



Fecha:

Información de contacto de la clínica asignada:

ASUNTO: Tratamiento residencial 3.7

solicitó a la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo el
obtener o que aprobara el Tratamiento residencial 3.7 . La Agencia
de Salud del Condado de San Luis Obispo aún no ha tomado una decisión sobre la solicitud.

Le pedimos disculpas por el retraso en la tramitación de esta solicitud. Estamos trabajando en
su solicitud y le informaremos a **usted/nombre del proveedor** de nuestra decisión lo antes posible.

Puede apelar esta decisión si cree que es incorrecta. El aviso informativo adjunto “Sus
derechos” le dice cómo hacerlo. También le dice dónde puede obtener ayuda con su apelación.
Esto también significa ayuda legal gratis. Lo animamos a que envíe con su apelación cualquier
información o documento que pueda ayudar a su apelación. En el aviso informativo adjunto
“Sus derechos” se indican los plazos que debe cumplir para solicitar una apelación.

Puede pedir copias gratis de toda la información usada para tomar esta decisión. Esto incluye
una copia de la directriz, protocolo o criterios que hemos usado para tomar nuestra decisión.
Para pedir esto, llame a la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo al 800-838-1381.

Si está recibiendo servicios actualmente y quiere seguir recibéndolos mientras tomamos una
decisión sobre su apelación, debe solicitar una apelación en un plazo de 10 días a partir de la
fecha de esta carta o antes de la fecha en la que la Agencia de Salud del Condado de San Luis
Obispo indica que se interrumpirán o reducirán los servicios.

La Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo puede ayudarlo con cualquier pregunta
que tenga sobre este aviso. Para obtener ayuda, puede llamar a la Agencia de Salud del Condado
de San Luis Obispo de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. al 800-838-1381. Si tiene problemas
de habla o audición, llame al número TTY/TTD 800-735-2922, de lunes a viernes, de 8 a.m. a
5 p.m. para pedir ayuda.

Si necesita este aviso u otros documentos de la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo en un formato de comunicación alternativo, como letra grande, Braille o un formato electrónico, o, si quiere ayuda para leer el material, comuníquese con la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo llamando al 800-838-1381.

Si la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo no lo ayuda a su total satisfacción o necesita ayuda adicional, la Oficina del Defensor Público de Atención Administrada de Medi-Cal del estado lo puede ayudar con cualquier pregunta. Puede llamarlos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora estándar del Pacífico, excluyendo días festivos, al 1-888-452-8609.

Este aviso no afecta a ninguno de sus otros servicios de Medi-Cal.

Archivos adjuntos:

- Sus derechos
- Lemas de asistencia de idiomas
- Aviso de no discriminación para beneficiarios