

Grievance / Complaint / Appeal Process

- To File a Grievance
- To File a Complaint
- To Request an Appeal
- To Request a Second Opinion
- To Request a Change of Provider

**Follow the instructions on the back
of the Consumer Request form below.**



**YOUR REQUEST IS CONFIDENTIAL
AND WILL NOT BE HELD AGAINST YOU
IN ANY WAY.**

Tramite de Queja / Proceso de Apelación

- Para presentar una queja
- Para archivar una queja
- Para solicitar una apelación
- Para solicitar una segunda opinión
- Para solicitar un cambio de proveedor

**Siga las instrucciones atrás de la forma
de Requisito del Consumidor abajo**



**SU SOLICITUD ES CONFIDENCIAL
Y NO SE LE DETENDRA EN SU CONTRA
DE NINGUNA MANERA.**